

Wichtige Infos!!!

Sehr geehrter Kunde,
bei der Führerscheinberatung bekommen Sie von uns sehr viele Informationen. Sich alles zu merken, ist selbst für Fachleute schwierig. Deshalb fassen wir für Sie alle wichtigen Informationen, in diesem Beratungsprotokoll nochmal zum Nachlesen zusammen. Bitte legen Sie dieses Protokoll zu Ihren Unterlagen und bitte zögern Sie nicht uns Ihre Fragen zu stellen.

Diese folgenden wichtigen Punkte wurden Ihnen erklärt:

- **Paket- und Festpreise** gibt es nicht! Bei den dargestellten Gesamtpreisen handelt es sich lediglich um eine Beispielrechnung, die nach unten und nach oben abweichen kann. Wie groß der Unterschiedsbetrag ist, hängt in erster Linie vom persönlichen Talent ab.

- **Abholung:** Die Fahrstunden beginnen und enden in Lahr. Zweiradfahrstunden beginnen an der Garage, LKW und Bus am jeweiligen Standort.

- **Ferien- und Abendschnellkurse!** Unsere Ferien- bzw. Abendschnellkurse sind ausgelegt innerhalb 7 Werktagen die theoretische Pflichtausbildung zu absolvieren. Beim Projekt Führerschein gibt es viele Einflussgrößen, die erst während der Ausbildung bekannt werden. Sie können Verzögerungen vermeiden, indem Sie:

- a) Den Führerscheinantrag rechtzeitig stellen
- b) Die benötigten Unterlagen frühzeitig einreichen
- c) Den Ferien- bzw. den Abendschnellkurs jeden Tag besuchen
- d) Den Theoriestoff exzessiv lernen

Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Bearbeitung des Führerscheinantrags ein Gebührenbescheid vom Landratsamt erhalten. Sobald dieser bezahlt wurde, wird der Prüfauftrag an den TÜV weitergeleitet. Ab dem Zahlungseingang beim Landratsamt können Sie sich bei uns zur theoretischen/ praktischen Prüfung anmelden (sofern die theoretische Pflichtausbildung absolviert wurde und der Lernstand es zulässt). Der Führerscheinantrag hat ein Jahr Gültigkeit, danach muss ein kostenpflichtiger Folgeantrag gestellt werden. Der Ausbildungsvertrag hat eine Gültigkeit von einem halben Jahr.

- **Nebenkosten:** An Ihrem Führerschein sind diverse Firmen beteiligt, die teilweise Ihre eigene Rechnung erstellen. So sind die Kosten für Sehtest, Erste-Hilfe-Kurs, Passbild und Verwaltungsgebühr gesondert zu zahlen.

- **Lernsoftware:** Die Lizenz, die von uns vertriebenen Lernsoftware gilt für 12 Monate. Sollten Sie die Lizenz länger benötigen, kann diese kostenpflichtig um 3 Monate verlängert werden. Nach Ablauf der 3 Monate, muss eine neue Verlängerung erworben werden. Die von Ihnen benutzten Zugangsdaten sowie die Lernsoftwarekarte müssen bis zum Ende der Ausbildung sorgfältig aufbewahrt werden. Bei Verlust der Karte oder sollten Sie die Zugangsdaten vergessen, muss ein neuer Zugang erworben werden.

- **Das Absagen von vereinbarten Fahrstundenterminen** muss mindestens 48 Stunden vorher mündlich oder telefonisch direkt beim entsprechenden Fahrlehrer geschehen; Das Schreiben einer E-Mail oder Textnachricht (SMS, WhatsApp oder ähnliches) genügt nicht. Wird nicht oder zu spät abgesagt, werden die Stunden laut unseren AGB Ziffer 3 c) berechnet.

- **Verspätungen von vereinbarten Fahrstundenterminen:** verspäten Sie sich zu einer vereinbarten Fahrstunde um mehr als 15 min., so braucht der Fahrlehrer nicht länger zu warten. Die Fahrstunden gelten dann als ausgefallen und werden entsprechend Ziffer 3 c) berechnet.

- **Buchen von Erste-Hilfe-Kursen:** Unsere Kunden erhalten bei der Anmeldung Informationen, wo der Erste-Hilfe-Kurs absolviert werden kann.

- Buchen von Prüfungen: Theoretische und praktische Prüfungen müssen durch die Fahrschule beim TÜV bestellt werden. Da auch wir als Fahrschule nicht wissen, ob der bestellte und gewünschte Termin verfügbar ist, können wir keine Garantien für Wunschtermine geben. Besonders in den Ferien um im Sommer kann es deshalb zu Wartezeiten bei Prüfungsterminen kommen. Ca. 14 Tage vor dem Prüfungstermin muss eine verbindliche Anmeldung vorliegen.

Wird eine Prüfung nicht angetreten, wird die TÜV-Gebühr fällig. Bei Krankheit kann eine Krankmeldung innerhalb 2 Tage vorgelegt werden, somit werden die TÜV-Gebühren bei der darauffolgenden Prüfung nicht berechnet. Eine Prüfung, die weniger als 10 Tage vor der Prüfung bestellt wird, ist grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen, auch kann eine bereits bestellte Prüfung dann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

- Achtung! An den Prüfungen muss ein gültiges Ausweisdokument mit Foto vorgelegt werden (Personalausweis, Reisepass). Ein Dokument ohne Foto reicht nicht aus, sich auszuweisen. Ebenfalls wird z.B. ein Führerschein oder eine Versicherungskarte nicht als Ausweisdokument anerkannt! Die Prüfung kann somit nicht absolviert werden, wird aber berechnet.

- Theoretische Prüfung:

Eine Anmeldung ist im Büro in Lahr, Werderstraße 71 möglich. Bitte bringen Sie am Tag der Prüfung die Prüf- und TÜV-Gebühr zurzeit in Höhe von 92,49 € mit.

Die Prüfung findet beim TÜV in Lahr, Raiffeisenstraße 27 statt.

- Praktische Prüfung:

Der ausbildende Fahrlehrer entscheidet, wann der Bewerber zur praktischen Prüfung angemeldet werden kann und der Schüler prüfungsreif ist. Für eine optimale Prüfungsvorbereitung ist es erforderlich zu unterschiedlichen Tageszeiten Fahrstunden zu vereinbaren, da die Prüfungen tagsüber stattfinden (Fußgänger, Radfahrer, Schüler, Busse mit Warnblinker usw.). Die Anmeldung erfolgt vom Fahrlehrer. Spätestens am Tag der Prüfung müssen alle in Anspruch genommenen Leistungen bezahlt werden.

- Zusatz für Zweiräder zur praktischen Ausbildung:

Bei Fahrstunden und praktischen Prüfungen der Klassen A, A2, A1 und AM muss der Schüler geeignete Motorradschutzkleidung, bestehend aus einem passenden Motorradhelm, Motorradhandschuhen, einer eng anliegenden Motorradjacke, einem Rückenprotektor (falls nicht in der Motorradjacke integriert), einer Motorradhose und Motorradstiefel mit ausreichendem Knöchelschutz tragen.

(Gutscheine/Rabattcoupons von verschiedenen Anbietern können bei uns im Büro abgeholt werden)

Simulatorstunden: Die Stunden auf dem Simulator können telefonisch oder per Mail im Büro in Lahr, Werderstraße 71 vereinbart werden.

Für weiteren Fragen steht Ihnen das Büropersonal gerne zur Verfügung.

Das AZVG-Team